

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## § 1 [PRZEDMIOT REGULAMINU]

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”, jest określenie zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę VISSET BIZNES 1 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Piekary 12/6, 61-823 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000433905, NIP 7792408653, REGON 302222280 o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 zł, zwaną dalej „Pożyczkodawcą”.
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21 ze zm.).

## § 2 [DEFINICJE]

1. Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:
  - a. „Adres Email” – zaufany adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta na Profilu Klienta;
  - b. „Hasło” – ciąg znaków alfanumerycznych (co najmniej 6 znaków i przynajmniej jedna liczba) ustanowiony przez Klienta, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
  - c. „Klient” – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, dokonująca rejestracji na Stronie Internetowej lub składająca Wniosek o Pożyczkę lub będąca stroną Umowy Pożyczki;
  - d. „Profil Klienta” – indywidualny profil Klienta na Stronie Internetowej;
  - e. „Login” – Adres Email Klienta w Serwisie, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
  - f. „Numer Telefonu” – zaufane numery telefonów wskazane przez Klienta na Profilu Klienta, za pomocą których Klient i Pożyczkodawca będą komunikować się ze sobą;
  - g. „Serwis” – system aplikacji internetowych udostępnionych na Stronie Internetowej służących Klientowi i Pożyczkodawcy do komunikacji;
  - h. „Strona Internetowa” – strona visset.pl, umożliwiająca dostęp do Serwisu;
  - i. „System” – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, za pomocą którego prowadzony jest Serwis;
  - j. „Umowa Pożyczki” – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą;
  - k. „Usługi” – usługi świadczone przez Pożyczkodawcę drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu;
  - l. „Użytkownik” – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie;
  - m. „Wniosek o Pożyczkę” – wniosek Klienta o zawarcie Umowy Pożyczki, złożony za pośrednictwem Serwisu lub Numeru Telefonu.

## § 3 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przzerwania dowolnej funkcji lub właściwości Serwisu w każdym czasie.
2. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie, za pośrednictwem Strony Internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie poprzez wydrukowanie. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług możliwe jest po akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, które równoznaczne jest z zawarciem z Pożyczkodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w Regulaminie.
4. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Pożyczkodawca uprawniony jest do odmowy Rejestracji Użytkownika w Serwisie bez podania przyczyn.
6. Pożyczkodawca udostępnia Klientom Serwis przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem przerw serwisowych lub następstw siły wyższej lub działań osób trzecich, w szczególności awarii. Klient nie przysługują roszczenia w stosunku do Pożyczkodawcy w związku z przerwą w dostępności Serwisu, jeżeli jest ona spowodowana awarią lub przerwą serwisową. O przerwach serwisowych i awariach Pożyczkodawca będzie informował w Serwisie.

## § 4 [USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Pożyczkodawca świadczy drogą elektroniczną Usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu w szczególności w celu złożenia Wniosku o Pożyczkę na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który dostępny jest na stronie www.visset.pl.
2. Usługi świadczone przez Pożyczkodawcę na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie będą polegać w szczególności na:
  - a. umożliwieniu rejestracji w Serwisie;
  - b. weryfikacji danych podanych podczas rejestracji w Serwisie;
  - c. utworzeniu i utrzymywaniu Profilu Klienta;
  - d. dostarczaniu Klientowi dokumentacji związanej z Umową Pożyczki;
  - e. obsłudze Wniosków o Pożyczki, polegającej w szczególności na wsparciu w wypełnianiu Wniosku o Pożyczkę i weryfikacji danych zawartych we Wniosku o Pożyczkę, złożeniu Wniosku o Pożyczkę oraz informowaniu Klienta o statusie Wniosku o Pożyczkę;
  - f. zawieraniu Umów Pożyczek;
  - g. obsłudze zawartych Umów Pożyczek, polegającej w szczególności na informowaniu Klienta o saldzie zobowiązań oraz przekazywaniu innych informacji istotnych dla wykonania Umów Pożyczek;
  - h. aktualizowaniu danych podanych przez Klienta podczas rejestracji w Serwisie lub zawartych we Wniosku o Pożyczkę.
  - i. prezentowaniu za pośrednictwem Serwisu reklam oraz innych treści dotyczących Pożyczek;
  - j. udostępnianiu innych informacji dotyczących Pożyczkodawcy i jego działalności.
2. W celu zawarcia Umowy Pożyczki Użytkownik składa Wniosek o Pożyczkę. Wniosek o Pożyczkę można złożyć telefonicznie lub wypełnić w Serwisie, po zalogowaniu do Profilu Klienta i kliknięciu przycisku umożliwiającego złożenie Wniosku o Pożyczkę. Po wybraniu tego przycisku, Użytkownik wprowadza do Serwisu dane niezbędne do zawarcia Umowy Pożyczki.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i pełnych danych, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu. Dane te nie mogą naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych oraz innych praw osób trzecich.
4. Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego Wniosku o Pożyczkę wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo. Przed złożeniem Wniosku o Pożyczkę System wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią podanych danych oraz ich akceptacji.
5. Składanie Wniosków o Pożyczkę oraz zawieranie Umów Pożyczki możliwe jest jedynie Użytkownikom, którzy dokonali rejestracji w Serwisie, posiadają aktywny Profil Klienta.

- Po pozytywnej weryfikacji Wniosku o Pożyczkę, Pożyczkodawca niezwłocznie przesyła Klientowi dokumenty potwierdzające zawarcie danej Umowy Pożyczki w celu ich potwierdzenia przez Klienta.
- Umowy Pożyczki zawierane są zgodnie z zasadami wskazanymi w treści odpowiednio Ogólnych Warunków Umowy Pożyczki Gotówka na Szybko lub Ogólnych warunkach Umowy Pożyczki Gotówka w Obrocie.
- Zasady realizacji Umowy Pożyczki opisane są szczegółowo w treści rzeczonych umów.

#### § 5 [BEZPIECZEŃSTWO USŁUG]

- Zalogowanie przez Użytkownika do Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie podanych przez niego Loginu oraz Hasła.
- Klient zobowiązany jest do zachowania Hasła w tajemnicy oraz nieujawniania jego treści jakimkolwiek innym osobom. Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu udostępnienia Hasła innym osobom lub niedostatecznego zabezpieczenia przez Klienta Loginu oraz Hasła.
- Przyjmuje się, że wszystkie czynności wykonywane na Profilu Klienta po zalogowaniu dokonywane są przez Klienta, do którego dany Profil Klienta został przyporządkowany w procesie rejestracji.
- Informacje przekazywane Klientowi w związku ze świadczeniem Usług są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu „https”.

#### § 6 [WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG]

- W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
  - komputer, telefon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
  - przeglądarka internetowa,
  - włączona obsługa JavaScript i Cookies,
  - minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
- W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ustępie poprzedzającym, Pożyczkodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych przez niego Usług drogą elektroniczną.
- Zalecane jest korzystanie z komputerów zaopatrzonych w legalne oprogramowanie wraz z wszelkimi dostępnymi aktualizacjami systemu oraz przy zachowaniu dostępnych środków bezpieczeństwa jak firewall oraz aktualny program antywirusowy.
- Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.

#### § 7 [REKLAMACJE]

- Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług. Wszelkie reklamacje Klient ma prawo składać pisemnie na adres siedziby Pożyczkodawcy drogą pocztową lub poprzez wiadomość e-mail wskazany na Stronie Internetowej.
- Aby reklamacja była rozpatrywana musi zawierać następujące dane (a) imię i nazwisko, (b) NIP Klienta, (c) numer Umowy Pożyczki, (d) opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
- Pożyczkodawca dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w czasie 30 (słownie: trzydziestu) dni od momentu jej otrzymania. O podjętej decyzji Klient zostanie poinformowany za pomocą Profilu Klienta lub poczty e-mail.
- Decyzja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna.

#### § 8 [PRAWA AUTORSKIE]

- Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Strony Internetowej, ich układu, kompozycji, a także innych treści w nim

zamieszczonych, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują Pożyczkodawcy.

- Kopiowanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań Strony Internetowej, jego elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie jego praw autorskich majątkowych.

#### § 9 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

- Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z transmisją danych, oraz za ewentualne błędy związane z wykorzystaniem sieci teleinformatycznych, ani innych problemów wynikających z działań operatorów i dostawców Internetu.
- Pożyczkodawca nie odpowiada za problemy z uzyskaniem dostępu lub jego brakiem z przyczyn, które są od niego niezależne. Pożyczkodawca ma prawo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Serwisu do czasu usunięcia usterki.
- Pożyczkodawca nie odpowiada za szkody związane z działaniem Serwisu i jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta, lub w związku z jego niewłaściwym funkcjonowaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub Systemu – z zastrzeżeniem ograniczeń, które bezwzględnie wynikają z obowiązujących przepisów prawnych Pożyczkodawca jest administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników Serwisu w myśl art. 4 pkt 7 RODO. Przetwarzanie danych osobowych przez Pożyczkodawcę uregulowane zostało w Polityce Prywatności, która jest dostępna na stronie Serwisu.
- Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. O zmianie Regulaminu Pożyczkodawca poinformuje Klientów poprzez publikację na Stronie Internetowej. Dalsze korzystanie z usług przez Klientów będzie oznaczało akceptację zmian wprowadzonych w Regulaminie.
- Ileokroć niniejszy Regulamin wymaga doręczenia lub powiadomienia Klienta, doręczenia i powiadomienia będą dokonywane za pośrednictwem Profilu Klienta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres Email lub za pośrednictwem wiadomości sms na Numer Telefonu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
- Ileokroć niniejszy Regulamin wymaga od Klienta doręczenia lub powiadomienia Pożyczkodawcy, Klient może dokonać doręczenia lub powiadomienia na adres email wskazany na Stronie Internetowej, chyba że niniejszy Regulamin lub postanowienia zawarte w Umowie Pożyczki stanowią inaczej.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Pożyczkodawcy.